



Landsdækkende IP telefoninetsværk sikrer en effektiv kommunikation i HK



Efter at HK i samarbejde med Jansson Kommunikation har gennemført et pilotprojekt omkring implementering af IP telefoni i nogle udvalgte regioner/afdelinger har man nu i første halvdel af 2006 udvidet projektet. I dag tæller løsningen ca. 600 daglige brugere fordelt over hele landet.

I forbindelse med at flere HK afdelinger fusionerer senest 01-01-2007 vil løsningen komme til at omfatte yderligere ca. 400 brugere. Herved vil de fleste af HK's medarbejdere uden for Forbundshuset og Københavns afdelingen været forbundet i et fælles telefoni net baseret på HK's MPLS infrastruktur.

Løsningen er baseret på en central Call manager samt en række applikations servere som er placeret i KMD's driftscenter.

Derudover er der decentralt i de forskellige regioner placeret en række IP gateways der forbinder brugerne med omverdenen.

Brugerne er alle udstyret med en avanceret IP terminal, har adgang til voicemail med integration til HK's Lotus Notes miljø samt mulighed for at trække avancerede statistikker.

Fakta om HK:

HK har 367.000 medlemmer.
75 procent af HKs medlemmer er kvinder.

HK organiserer funktionærer i butikker og på kontorer i private virksomheder og kontorfunktionærer i stat, amter og kommuner.

HK har 25 afdelinger over hele landet og 2 brancheafdelinger.

Desuden er der i større eller mindre omfang, alt efter behov, installeret en PC baseret omstillings applikation med avanceret søge værktøj samt mail og kalender integration som er med til at sikre brugerne et optimalt overblik over organisationen.

I forbindelse med udvidelserne med flere brugere samt et ønske fra HK om øget sikkerhed, bliver der i løbet af sidste halvår af 2006 installeret redundant Call manager samt mulighed for lokal "backup" af VIP numre som skal sikre HK's medlemmer en høj service grad selv ved eventuelle nedbrud på IP infrastrukturen.

Desuden er HK i forbindelse med indførelse af nogle data tunge applikationer i færd med at opgradere sit MPLS net så det fremover baseres på fiber forbindelser til alle afdelinger således at HK også i fremtiden kan kommunikere effektivt med sine medlemmer og internt på tværs af organisationen. Løsningen er baseret på Aastra-Telecoms Nexspan platform suppleret med Callisto (pc baserede omstillings applikation)

Fakta om Jansson Kommunikation

JK er en landsdækkende systemintegrator med speciale i tele- og datakommunikation

JK beskæftiger 100 specialiserede medarbejdere, som har udgangspunkt fra en af virksomhedens afdelinger i: Vejle, Esbjerg, Odense eller Karlslunde.

Kontaktinformation:

Tlf.: 70101262 eller salg@jansson.dk